

## Masz prawo do mediacji

Ośrodek Mediacyjny w Gostyniu, prowadzony przez Stowarzyszenie „DZIECKO” we współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Gostyniu, przyłącza się do obchodów Międzynarodowego Dnia Mediacji 2019 oraz Tygodnia Mediacji 2019, koordynowanych przez Departament Strategii i Funduszy Europejskich Ministerstwa Sprawiedliwości. Tydzień Mediacji tradycyjnie już wspierany jest przez Krajowe Stowarzyszenie Mediatorów.

W tym roku Międzynarodowy Dzień Mediacji przypada na dzień 17 października, natomiast Tydzień Mediacji odbędzie się w dniach 14-18 października. Oba działania są realizowane pod hasłem „Masz prawo do mediacji”.

Mediatorzy Ośrodka Mediacyjnego w Gostyniu będą pełnić **dyżury informacyjne**, w czasie których będą informować o mediacjach.

Dyżury informacyjne mediatorów Ośrodka Mediacyjnego w Gostyniu odbędą się:

- 1) 14.10.2018 - od 13.00 do 14.00 w Ośrodku Mediacyjnym w Gostyniu (ul. Wrocławska 8)
- 2) 15.10.2018 - od 13.00 do 14.00 w Ośrodku Mediacyjnym w Gostyniu (ul. Wrocławska 8)
- 3) 16.10.2018 - od 15.00 do 17.00 w Ośrodku Mediacyjnym w Gostyniu (ul. Wrocławska 8)
- 4) 17.10.2018 - od 17.00 do 18.00 w Ośrodku Mediacyjnym w Gostyniu (ul. Wrocławska 8)
- 5) 18.10.2018 - od 10.00 do 11.00 w Ośrodku Mediacyjnym w Gostyniu (ul. Wrocławska 8)

Spotkania będą odbywać się po wcześniejszym umówieniu telefonicznym – nr 725 167 236

### Czym jest mediacja?

Mediacja to dobrowolny sposób rozwiązywania konfliktów przy udziale bezstronnego, neutralnego mediatora, pozwalający osiągnąć porozumienie satysfakcjonujące obie strony sporu. W sprawach spornych mediator pomaga skonfliktowanym stronom w przeprowadzeniu trudnej rozmowy w sposób bezpieczny, uporządkowany, spokojny, tak by zmierzała w kierunku odpowiadającym obydwu stronom uzgodnień.

Mediacja jest alternatywną do drogi sądowej metodą rozwiązywania konfliktów i w odróżnieniu od procesu sądowego jest metodą poufną, tanią i szybszą. W mediacji główny nacisk kładzie się na odpowiedzialność stron. Pozostawia się im prawo decydowania o treści rozmów i ostatecznym kształcie porozumienia (lub jego braku). Fakt, że strony same pracują nad porozumieniem, poszukując różnych możliwości dojścia do niego i świadomość, że są autorami zawartej ugody, daje im wiele zadowolenia i satysfakcji. Gwarantuje też, że będą tej ugody przestrzegać. Sesja mediacyjna przeciętnie trwa 2 – 3 godziny. Mediacje mogą toczyć się przez kilka sesji.

Mediacje prowadzone w Ośrodku Mediacyjnym w Gostyniu dotyczą głównie spraw:

- ustalenia alimentów;
- sporów okołorozwodowych i konfliktów dotyczących podziału majątku;
- zadośćuczynienia za doznane krzywdy;
- ustalenia opieki nad dziećmi;
- sporów wewnątrzrodzinnych dotyczących konfliktów pokoleniowych między rodzicami a dorastającymi dziećmi;
- sporów między dorosłymi dziećmi a ich starszymi rodzicami;

- sporów między pracownikiem a pracodawcą.

### **Kim jest mediator?**

Mediator to bezstronna osoba, która pomaga w rozwiązywaniu konfliktów między ludźmi i osiągnięciu takiego porozumienia pomiędzy skłóconymi, które mogłoby być satysfakcjonujące dla obu stron sporu. W sprawach spornych mediator pomaga stronom w prowadzeniu trudnych rozmów w sposób bezpieczny, uporządkowany i spokojny. Celem działania mediatora jest przede wszystkim usprawnienie, a czasami wręcz umożliwienie przeprowadzenia rzeczowej rozmowy o problemie.

### **Na czym polega istota sesji mediacyjnej?**

Aby mogło dojść do mediacji, obie strony konfliktu muszą na nią wyrazić zgodę. Dobrowolność jest tutaj koniecznym warunkiem. Mediator nie rozwiązuje konfliktu, ale doprowadza do tego, że same strony go rozwiązują. Mediacja uczy rozmowy bez ranienia siebie. Do konfliktów bowiem dochodzi najczęściej dlatego, że strony nie słyszą się i nie słuchają wzajemnie. W czasie mediacji obie strony konfliktu otwarcie wyrażają swoje uczucia, frustracje, dają upust swym emocjom. Dzięki temu mogą się otworzyć i zostać wysłuchanym. Mediator zaś zyskuje obraz prawdziwych interesów stron.

Strony konfliktu najpełniej znają swoje potrzeby i dlatego w mediacji traktowane są jak eksperci od rozwiązań sporu, którego są uczestnikami. W rezultacie to wyłącznie od nich zależy kształt ostatecznego porozumienia. Mediatorzy nie narzucają rozwiązań i nie rozstrzygają sporu. Zaakceptują także brak porozumienia, jeżeli taka będzie wola stron.

Mediacja koncentruje się na potrzebach i interesach uczestników konfliktu. Stwarza możliwość wypowiedzenia swoich racji w sposób spokojny i przemyślany, co jest możliwe dzięki obecności osoby pośredniczącej w rozmowie, jaką jest mediator.

Każda ze stron, jak również mediator, ma możliwość przerwania mediacji, jeżeli nie widzi szans na wypracowanie porozumienia lub gdy nie będzie miała chęci na dalszy udział w mediacji.

Mediacja rozpoczyna się od wprowadzenia i przedstawienia stronom szczegółów samej procedury mediacyjnej oraz zasad mediacji, takich jak dobrowolność, poufność, neutralność czy bezstronność mediatora. Jest to także czas, w którym strony mają możliwość ustalenia indywidualnych zasady współpracy, zakreślenia ramy czasowej czy omówienia formy opłaty za spotkanie mediacyjne.

Kolejnym krokiem jest przedstawienie konfliktu przez strony. Każda ze stron konfliktu swobodnie przedstawia własną wizję problemu wymagającego rozwiązania. Mediator dba, aby obie strony wysłuchały się wzajemnie, choć odmiennie postrzegają istotę problem. Po przedstawieniu przez obie strony konfliktu możliwe jest wypracowanie listy problemów do rozwiązania. To etap porządkowania informacji przekazanych przez strony w wyodrębnione zagadnienia, które będą stanowiły podstawę do dalszych rozmów w mediacji. Etap ten jest bardzo istotny, ponieważ dobre zdefiniowanie problemów jest podstawą dla skutecznego poszukiwania satysfakcjonujących obie strony rozwiązań.

Kolejnym krokiem procedury mediacji jest omówienie potrzeb i interesów stron. To trudne zadanie dla stron, ale pozwala na poszukiwanie rozwiązania dobrego dla obu stron. Ważne jest też uzyskanie zrozumienia dla swoich potrzeb, ale i zrozumienie potrzeb drugiej strony.

Kiedy to stronom przy pomocy mediatora się uda, mediacja wchodzi w kolejny etap – poszukiwania rozwiązań. W tej fazie strony starają się wypracować rozwiązania, które w możliwie pełny sposób pozwolą zrealizować potrzeby każdej ze stron.

Ostatnim etapem procedury mediacyjnej jest praca nad porozumieniem. W tej fazie ważne jest doprecyzowanie szczegółów zawieranego porozumienia. Obowiązkiem mediatora jest sprawdzenie

czy zawierane przez strony porozumienie ma szansę być realizowane i czy nie stanie się przyczyną nieporozumień (np. odmiennych interpretacji) w przyszłości.

Mediacja może zakończyć się podpisaniem ugody mediacyjnej.

Jeżeli stronom nie udało się wypracować rozwiązania wszystkich kwestii, mediator może zaproponować stworzenie protokołu rozbieżności. Mogą zostać w nim spisane osiągnięte przez strony uzgodnienia oraz lista tematów, w których strony zdecydowały się na dalsze poszukiwanie rozwiązań poza mediacją.

Aby zgłosić sprawę do mediacji, należy zgłosić się listownie bądź osobiście do mediatora (adres: Ośrodek Mediacyjny 63-800 Gostyń, ul. Wrocławska 8 (przy PCPR w Gostyniu), tel. 725 167 236) bądź listownie skontaktować się z mediatorem. Dalszą procedurę poprowadzi mediator. Coraz częściej zdarza się, że mediację inicjuje sędzia podczas procesu sądowego. Także w tym wypadku obowiązuje zasada dobrowolności.